

Gmina Mielec partnerem w projekcie „Przed wszystkim jako...”

Gmina Wiejska Mielec została wybrana przez Związek Powiatów Polskich do grupy 10 samorządów w Polsce jako partner w projekcie „Przed wszystkim jako...”.

Projekt zostanie w całości sfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny, a jego celem jest poprawa jakości usług świadczonych przez samorządy dzięki modernizacji procesów zarządzania i podniesieniu kwalifikacji pracowników.

Projekt będzie realizowany do 31 grudnia 2013r. a wartość świadczonych usług i certyfikatów, które otrzyma Urząd Gminy wynosi 628 tys. zł.

W ramach projektu wykonane zostaną następujące działania;

- szkolenia z zakresu obsługi klienta (psychologia skutecznego kontaktu),
- benchmarking dobrych praktyk (szybkie i skuteczne wykorzystywanie rozwiązań, w innych jest bez zaangażowania czasowego),
- przygotowanie i wdrożenie metod badania satysfakcji klientów (badania nastrojów i opinii o poziomie funkcjonowania urzędu),
- wdrożenie nowoczesnego zintegrowanego systemu zarządzania jakością... ISO potwierdzonego certyfikacją... niezależnej jednostki certyfikacyjnej odnośnie spełnienia międzynarodowych standardów,

â€œO projekcie z prasy lokalnejâ€œ

Wpisany przez Administrator

piątek, 01 czerwca 2012 01:00 - Poprawiony piątek, 14 grudnia 2012 15:44

- wdroÅ¼enie systemu samooceny pracowników metodÄ... CAF,

- pomoc prawna dla samorzÄ...du w zakresie tworzenia aktÄ³w prawa miejscowego,

- cyfryzacja usÅ,ug dziÄ™ki wykorzystaniu platformy ePUAP (eSEAP) â€“ docelowo zakÄ,ada siÄ™, Å¼e wszystkie usÅ,ugi bÄ™dÄ... dostÄ™pne rÄ³wnieÅ¼ w sieci internet.

Kazimierz Gacek wÄ³t Gminy Mielec - â€œMoim hasÅ,em wyborczym byÅ,o stworzenie przyjaznego urzÄ™du, wielu zarzucaÅ,o mi, Å¼e dotychczasowa sytuacja pozostawia wiele do Å¼yczenia. Na raz jednak wszystkiego nie da siÄ™ zrobiÄ™, ale stanowczoÄ™ i konsekwencja pozwolÄ... zrealizowaÄ™ ambitny cel. Ten projekt pozwoli gminie dokonaÄ™ duÅ¼ego skoku cywilizacyjnego. JakoÄ™ obsÅ,ugi powinna ulec poprawie o kilka klas, co jest ambitnym planem tej kadencji. DoÅ>wiadczenie i wiedza uzyskane w trakcie realizacji tego projektu bÄ™dÄ™ implementowaÅ, do pozostaÅ,ych jednostek gminy; GOPS-u, GZGK-u, SOKiS-u oraz do szkÅ³,â€œ

Å³dÅ,o : <http://www.wolamielecka.pl/aktualnoci-z-gminy/938-gmina-wiejska-mielec-partnere-m-w-projekcie-przede-wszystkim-jakoq>