



6

Biuletyn informacyjny projektu:

„Przed Wszystkim Jakość – poprawa jakości usług świadczonych przez JST dzięki modernizacji procesów zarządzania i podniesieniu kwalifikacji pracowników”

Szanowni Państwo,

Prezentujemy szósty z kolei Biuletynem Informacyjnym Naszego Projektu. W numerze tym „kilka słów” o sześciu zasadach Dobrego Rządzenia.

Czym jest Dobre Rządzenie?



Dobre Rządzenie to takie sprawowanie służby publicznej, które oparte jest o sześć zasad: otwartości, partnerstwa, skuteczności, efektywności, rozliczalności i spójności.

Do każdej z 6 zasad dobrego rządzenia przyporządkowane są wskaźniki, które pozwalają zmierzyć adekwatność naszych działań do przyjętych założeń.

Wskaźniki powinny zostać podzielone na podstawowe i uzupełniające przy czym brak na razie praktycznego uzasadnienia, co w

warunkach funkcjonowania samorządów w Polsce jest najważniejsze, a co stanowi tylko uzupełnienie naszych działań w praktyce Dobrego Rządzenia.

Katalog wskaźników Dobrego Rządzenia dla 6 zasad:

Zasady „Otwartości” (19 wskaźników)
Zasady „Partnerstwa” (8 wskaźników)
Zasady „Skuteczności” (5 wskaźników)
Zasady „Efektywności” (5 wskaźników)
Zasady „Rozliczalności” (11 wskaźników)
Zasady „Spójności” (9 wskaźników)

(Ekspresowa samoocena)

Analiza dobrych praktyk według obszarów dobrego rządzenia:

Otwartość:

- Podejmowanie decyzji i rządzenie w sposób jawny i przejrzysty. Zgodny z obowiązującym prawem i procedurami.

Strona 1



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek – najlepsza inwestycja



- Zapewnienie dostępu mieszkańców do przedstawicieli władzy i urzędników realizujących zadania gminy.
- Zapewnienie dostępu mieszkańców do zrozumiałej i jasnej informacji na temat działań podejmowanych przez gminę i bieżącego funkcjonowania gminy.
- Zapewnienie przejrzystości kryteriów i mechanizmów związanych z realizacją zadań gminy.
- Nastawienie na przedsięwzięcia nowatorskie

Partnerstwo:

- Formalno-prawne partnerstwo realizowane przez gminę z organizacjami pozarządowymi w celu wykonywania zadań publicznych.
- Realny wpływ różnych podmiotów (obywateli, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców) na politykę rozwoju społeczno-gospodarczego gminy.

Skuteczność:

- Kompetentne i rzetelne informowanie o sposobie rozstrzyganej sprawy jak i możliwości wnoszenia zaskarżenia decyzji.
- Szybkie załatwianie spraw.
- Działania dające poczucie rzetelności/poprawności załatwianych spraw.
- Umiejętność wyznaczania celów.
- Stopień realizacji wcześniej założonych celów.

Efektywność:

- Minimum kadry urzędniczej a maksymalne zadowolenie mieszkańców ze sposobu (czasu) załatwianych spraw.

- Sprawność wykonywania zadań przez gminę.
- Relacja uzyskanych efektów do poniesionych nakładów.
- Właściwe gospodarowanie zasobami publicznymi.
- Minimum nakładów na działanie urzędu a uzyskiwanie maksimum korzyści.

Rozliczalność:

- Zdolność władz gminy do szybkiego reagowania na potrzeby mieszkańców.
- Istnienie i stosowanie przejrzystych mechanizmów kontroli.
- Odpowiedzialność za realizację celów gminy.

Spójność:

- Równy (nieuprzywilejowany) dostęp do usług świadczonych mieszkańcom gminy.
- Zgodność celów i działań podejmowanych przez władze gminy z potrzebami i oczekiwaniami mieszkańców.
- Jednakowa jakość usług świadczonych mieszkańcom gminy.
- Zgodność celów i działań gminy z celami działaniami władz ponadlokalnych.
- Wzajemna zgodność celów i działań gminy w sferze społecznej, gospodarczej i przestrzennej

(Powyższy teks/materiał stanowi zbiór informacji opracowany przez trenerów/specjalistów w ramach projektu: „Przed Wszystkim Jakość – poprawa jakości usług świadczonych przez jst dzięki modernizacji procesów zarządzania i podniesieniu kwalifikacji pracowników”).

